



euro | guidance

Nederlands Loopbaankennispunt EU

# Welkom bij de expertmeeting loopbaandienstverlening (e-)Guidance in Europa voor (jong)volwassenen

5 juni 2019

# Team Euroguidance Nederland



MATTHIEU MES



EVA-MARIA TERNITÉ



KARIÉN COPPENS



JETSKÉ TUINSTRÁ



LISSA GROENEWOUD



FRANKA VAN DE WIJDEVEN

# Vandaag

- Kader
- Inzichten vanuit Europa
- Inbreng vraagstukken
- World Café
- Terugblik op de uitkomsten

# Kader

(digitale) loopbaanbegeleiding gezien:

- Publiek leerbudget
- Mogelijk digitaal overzicht individuele scholingsmogelijkheden
- New Europass Decision
- Rapporten SCP en Panteia en behoefte aan loopbaanbegeleiding (stimulering zelfregulatie)

<https://www.neth-er.eu/nl/nieuws/Het-nieuwe-Europass-klaar-voor-het-digitale-tijdperk>

<https://www.europass.nl/het-nieuwe-europass/>

[https://www.scp.nl/Publicaties/Alle\\_publicaties/Publicaties\\_2019/Grenzen aan een leven lang 1eren](https://www.scp.nl/Publicaties/Alle_publicaties/Publicaties_2019/Grenzen_aan_een_leven_lang_1eren)

[https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/panteia\\_c12300\\_eindrapport\\_belemmeringen levenlang ontwikkelen def 002.pdf](https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/panteia_c12300_eindrapport_belemmeringen_levenlang_ontwikkelen_def_002.pdf)

## Europass Mission

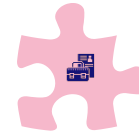
Europass will offer

- open, accessible, multi-lingual web-based tools that support documentation and communication of information on skills and qualifications.
- information to enhance the use of the web-based tools and support career management and lifelong learning choices.



# Main components of the Europass platform

## Overview



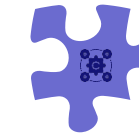
### e-portfolio

Support individuals to document and describe their skills, qualifications and experience and to manage their career from a lifelong learning perspective



### Information provision

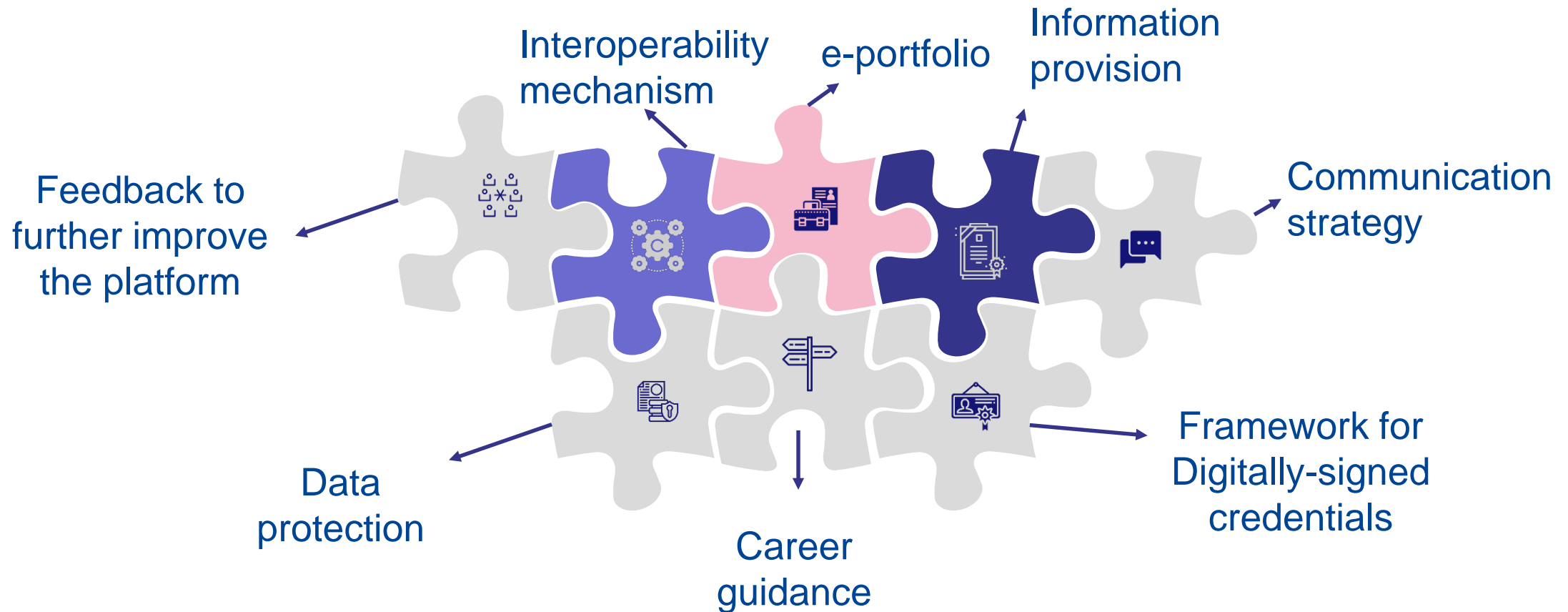
Provide (links to) available information or links to available information on different topics



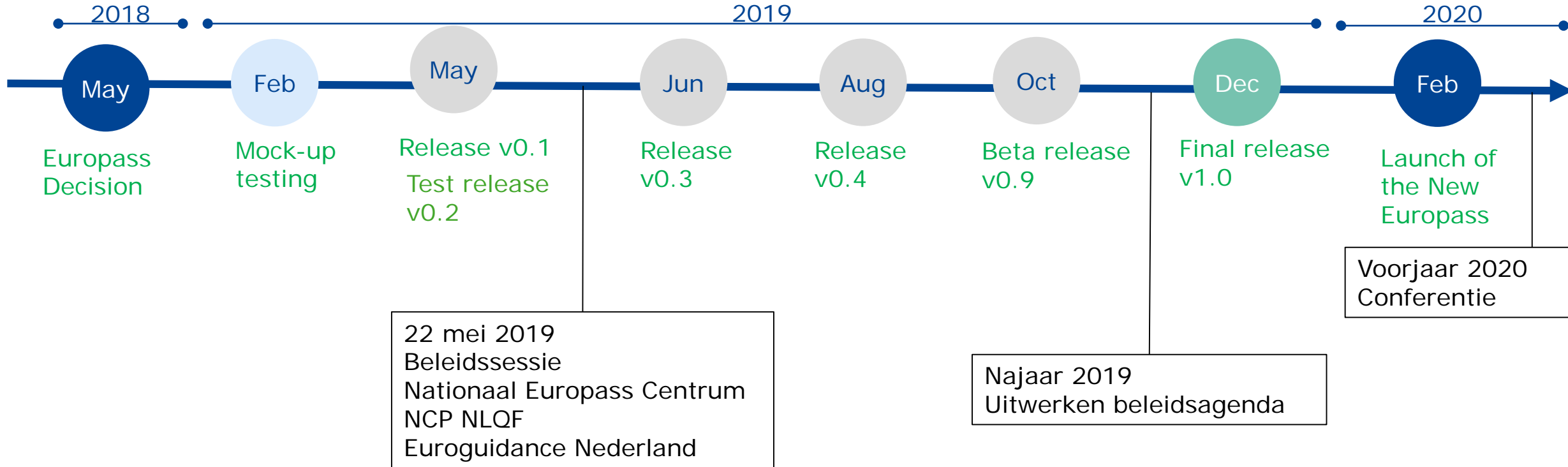
### Interoperability mechanism

Enable the exchange of information on skills and qualifications amongst different actors

## The new Europass



## Mijlpalen tot aan de launch van het nieuwe Europass platform





# Behoefte

Wat zijn ervaringen/voorbeelden van andere landen mbt (e-)guidance?

- Context en inrichting (achtergrond, soorten diensten, differentiatie, (koppeling met) scholingsaanbod)
- Bekostiging (relatie tot financiële maatregelen, personele inzet en personeelsbezetting / budgetten en financiering).

Wat valt op? Wat kunnen we leren?



euro | guidance

Nederlands Loopbaankennispunt EU

# Europees overzicht

# Scholingsportals

- Overzicht met nationale databases en andere bronnen met scholingsmogelijkheden (learning opportunities) vanuit 30 landen
- Bronnen omvatten zowel publieke als private databases
- Indeling naar:
  - Geïntegreerde databases/databases met meer dan 2 soorten leermogelijkheden
  - Databases rondom basis- en voortgezet onderwijs, mbo, hoger onderwijs en volwasseneneducatie
- Aanrader: <https://www.myworldofwork.co.uk/>

# Gebruik ICT

Van een betere toegang tot begeleiding en informatie naar een verbetering van de kwaliteit en efficiëntie van loopbaandiensten.

Voor succesvolle integratie van ICT in loopbaandiensten

- Coördinatie / duurzame ontwikkeling
  - gemeenschappelijk conceptueel kader
  - Ontwikkeling van plannen voor
  - Verklaringen tot samenwerking
  - Vastleggen van gezamenlijke verantwoordelijkheden, doelstellingen, bijdragen of middelen
- Beschikbare vaardigheden of technische faciliteiten,
- Aanvaarding van veranderingen door loopbaanprofessional



euro | guidance

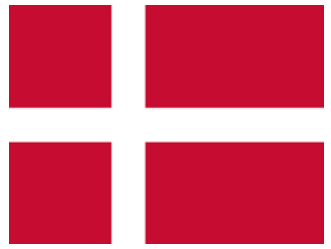
Nederlands Loopbaankennispunt EU

# Landenoverzicht

# Denemarken

Anette Jochumsen - Ministry of Education / Board of IT and Learning / Office for Digital Guidance and Support





# Context en inrichting

52 youth guidance centres (per gemeente), begeleiden jongeren < 25 jaar bij overstap van PO naar VO of arbeid (leerplicht vanaf 6 jaar – 15 jaar)

7 regional guidance centres, voor doorstroom naar hbo en wo

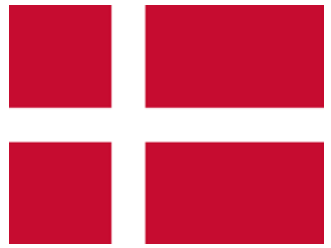
**Onafhankelijk e-guidance centre** via landelijke portal, met breed scholingsaanbod, beroepen- en arbeidsmarktinformatie, voor iedere burger (Centra voor volwassenen in 'roc' begin 2019 opgeheven)



# Bekostiging

- Volwasseneneducatie volledig bekostigd via publiek onderwijs (roc)
- Werkgever verstrekt financiële middelen en verletkosten
- Vakbonden actief in begeleiding werkenden en voorkomen werkloosheid
- Kleine omvang private scholingsmarkt
  
- Bekostiging scholing werkzoekenden probleem
- Soms via PES scholing mogelijk





# (E-)guidance

Verschillende guidance tools en tests, guidance via telefoon en chat

Chatfunctie (50%), telefoon (25 %) en facebook (25%)

Meeste contact in avond en weekenden

60 % vrouw en 40 % man

Persoonlijke guidance op school alleen voor special needs kinderen, rest via de e-guidance

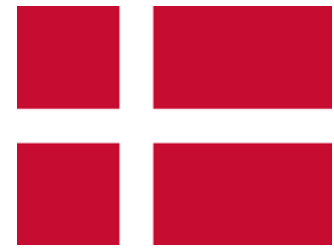
Veel ouders voor studiekeuze kinderen

Ontwikkeling 'chatbot' als 'ondersteuner chatfunctie' via FAQ achtige hulp



# Wat valt op?

- ROC niet meer eerste punt
- mix chat, mail en telefoon is essentieel (jong – oud)
- avonden en in weekend veel vraag > impact op organiseren ondersteuning



# Wat kunnen we leren



# Finland

**Raimo Vuorinen** – Project Manager and Senior Researcher University of Jyväskylä focusing on evidence-based lifelong guidance practice and policy development and the use of Information and Communication Technology (ICT in guidance)





# Context en inrichting

Werkgroep op hoog niveau: National Lifelong Guidance Working Group

Landelijke portal 'young life'

Nationale portal voor volwassenen (via PES aanvullend op PES-diensten)

Regionale centra voor face to face ondersteuning voor jongeren en volwassenen (apart)

One-stop centres met lokale contracten



# Bekostiging

- Ministerie van Financiën verantwoordelijk voor publieke informatievoorziening
- ESF-gelden voor innovatie



# (E-)guidance

- Guidance en persoonlijke dienstverlening tot -29 jaar, +29 alleen online of via PES (lage prioriteit, wachttijden)
- Pilots gezamenlijke 'working space' (inclusief e-portfolio)
- Register for validated learning



# Wat valt op?

E-tools en guidance ontstaan vanuit ontwikkelingen, niet vanuit visie (en daarmee gefragmenteerd) → behoefte aan paradigma shift met één architectuur en e-governance

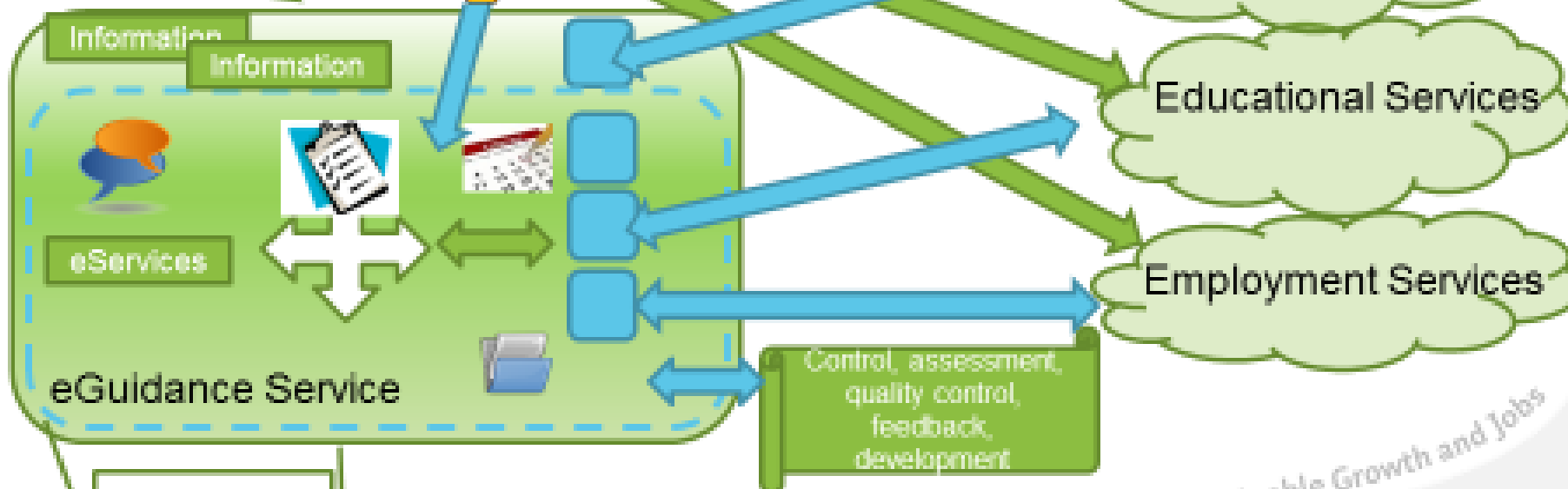


# Developing Web based services 2020



Skills en competenties van burgers

Adequate informatie



**Integratie**

Findability, availability, usability

Confidentiality, self-determination, human agency

Toegankelijkheid

Programme for Sustainable Growth and Jobs

Leverage from the EU 2014-2020



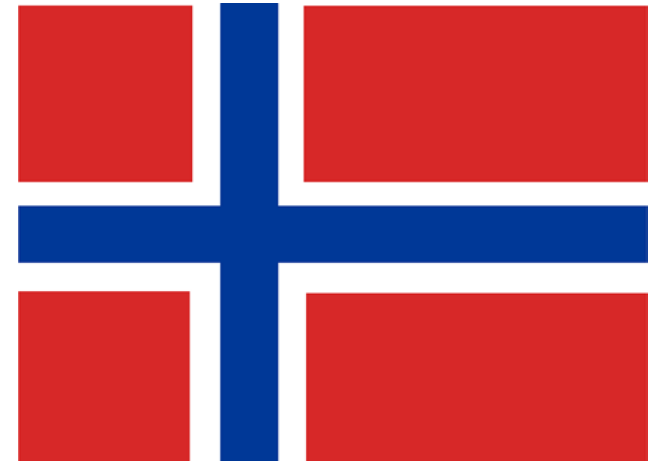


# Wat kunnen we leren

- High level policy working group
- Lokaal nauwe samenwerking (One stop shop, PES en gemeenten)
- Pilots met innovatieve instrumenten
- LOB in curriculum onderwijs

# Noorwegen

Ingrid Kulseng-Varmedal – Kompetanse Norge



# Context en inrichting

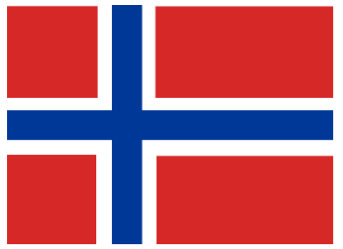
Ontwikkeling via twee lijnen:

1. Website voor iedereen met informatie en 'zelfhulp-middelen' om loopbaankeuzes te maken (breder dan onderwijs)
2. Project voor volwassenen: Hoe kunnen we mensen voorbereiden zodat ze werken aan hun competenties voor de toekomst:

Website met scholing en tools

Online chat function met loopbaanprofessionals

- Beide vanuit Skills Norway, ministerie van Kennis
- Gescheiden vanwege politiek, maar op basis van dezelfde databases
- Ontwikkeling gedreven door land (lange afstanden), beperkt aantal mensen
- Daarnaast loopbaancentra door heel Noorwegen in de grotere plaatsen

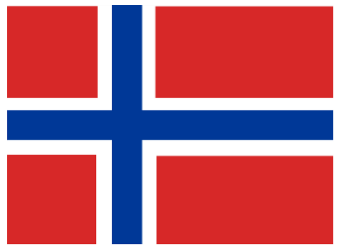


# Bekostiging

- Bijna allemaal publieke gelden (aanbod vanuit private sector is groeiende, maar historisch gezien alles vanuit publieke sector)

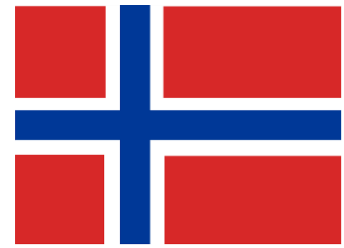
# (E-)guidance

- Aan het ontwikkelen o.b.v. Deense model
- Career portal nu met name voor < 25, uitdaging om ook oudere groepen te betrekken → (wordt nu een behoefteverkenning uitgevoerd op basis van input loopbaanprofessionals en statistieken)
- Inrichting chatfunctie bijvoorbeeld op basis van informatie over websitebezoek (aantallen en tijden)
  - Mensen die samenwerken met websitebouwers (om met input ook de website te verbeteren)
  - Ook competenties van career centres meenemen: digital en fysiek
  - Eerste jaar centrum met 17 mensen op 2 à 3 plekken in Noorwegen, ongeveer 4000 sessies per professional (op basis van statistiek en budget)
  - Na eerste jaar evalueren en advise voor de toekomst



# Wat valt op?

- Ontwikkelen staat centraal, kleine stappen en pilots
- Veel aandacht voor ervaringen en kennis van anderen (Denemarken), gebruikers en professionals



# Wat kunnen we leren?

Tool om verschillende beroepen te vergelijken en wat voor opleiding hier voor nodig is (salaris, aantal vacatures, duur studie)

Tool die ondersteuning biedt bij verandering van baan of sector (hoe lang duurt het, wat heb ik nodig / moet ik kunnen en doen)

Optie om e-portfolio te vullen in volgende versie. Eigen portfolio met testresultaten, CV, toegang naar loopbaanbegeleiders (vragen stellen, hulp en communicatie)

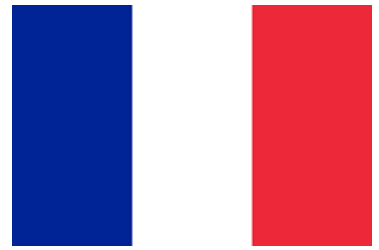


# Frankrijk

Graziana Boscata - DCIO, Chargée de mission Euroguidance

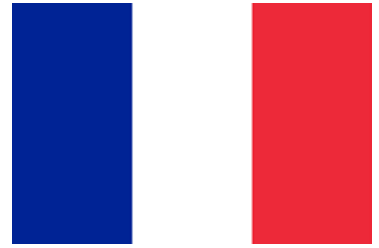
Vincent Joseph - European and international projects manager Centre Inffo -  
Département of Local European and International affairs





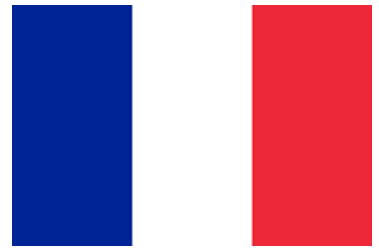
# Context en inrichting

- Wet op Publieke loopbaanbegeleiding service (2014)
- Support loopbaanverandering tools Skills assessment + EVC
- CEP gratis F2F loopbaanbegeleidingservice, meerdere uitvoerders, maatwerk, advies voor scholing en financiering opleiding
- Avenir, loopbaanleren in curriculum VO (12-18 jaar)
- Voortijdig schoolverlaten programma + studiewissel



# Bekostiging

- Portal waarin in scholingsmogelijkheden en budget gekoppeld zijn
- Persoonlijke leerrekening, € 500,- per jaar, € 800,- laagopgeleiden
- Sparen tot maximaal € 5.000,- (€ 8.000,-)
- Te besteden bij goedgekeurde opleidingsaanbieders
- Advies en ondersteuning CEP loopbaanprofessional
- Koppeling met loopbaan- functioneringsgesprekken op werk

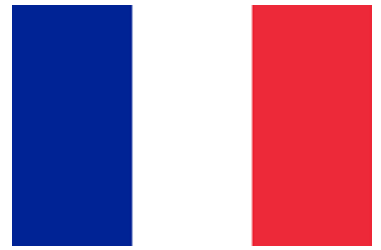


# (E-)guidance

E-Guidance portal: nieuws, banen, opleidingen, regio, links

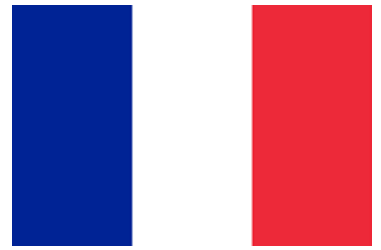
Partners: PES, ONISEP, Youth, CARIF (VET)

- 'Job store', banen, filmpjes, serious gaming, e-learning, MOOC
- Tutor functie om vraag te verhelderen en direct te koppelen aan juiste service



# Wat valt op?

- Lager opgeleiden en werknemers van kleine bedrijven prioriteit
- Le 'Lab', ontwikkeling innovatieve services voor professionals
- Aparte dienstverlening voor mensen met handicaps
- Koppeling met regionale opleidings- en trainingscentra



# Wat kunnen we leren

- Directe koppeling scholing en leerrekening (met historie)
- Tutorfunctie om 'in dialoog' bij de juiste service te komen

# België

Joke Verlinden – Euroguidance Vlaanderen





# Context en inrichting

- [Onderwijskiezer.be](https://onderwijskiezer.be) inzicht in alle opleidingen en (kans)beroepen
- Regionale leerwinkels voor informatie en advies
- Leren en werken websites voor werkzoekenden en voor werkenden
  
- [Mijnloopbaan.be](https://mijnloopbaan.be) voor werkzoekenden, jobs en opleidingencheques
- Eigen opleidingsinfrastructuur VDAB en Syntra (kort diplomagericht)





# Bekostiging

- Opleidingscheques
- Loopbaancheques
- Premies voor werkzoekenden die opleiding gaan volgen
- Betaald educatief verlof
  
- Opleiding laten erkennen voor regelingen
- Gemandateerde loopbaan aanbieders



# (E-)guidance

- Mogelijkheden tot e-coaching (chat, telefoon, e-mail en video-conferencing met VDAB). In 2018 ruim 9800 aanvragen.
- Via VDAB loopbaancheques, elke 6 jaar recht op 2\*4 uur ondersteuning, zowel werkenden als ZZP
- € 550,- waarde cheque, € 40,- eigen bijdrage
- Online teveredenheidsmeting via vast format (80,9% tevredenheid)



# Wat valt op?

- Verschil werkzoekend en werkend
- Grote rol VDAB in leven lang ontwikkelen
- VDAB zelf uitvoerder scholingsaanbod
- Flexibel en afstandsleren met coaching VDAB



# Wat kunnen we leren?

- Mogelijkheden tot e-coaching (chat, telefoon, e-mail en videoconferencing met VDAB)
- Ervaringen klanten met loopbaancheques gemeten

# Duitsland

Karen Schober - National Guidance Forum in Education, Career and Employment  
(nfb)





# Context en inrichting

- [www.der-weiterbildungsratgeber.de](http://www.der-weiterbildungsratgeber.de) , portal met alle opleidingen, links en een ondersteuningsfunctie
- 3 'persona's': baanverlies, vastlopen in je werk, herintreder
- Weten *waar* (link naar portals) weten *wat* (info), weten *hoe* (geld)
- Blended services, multi-channel benadering
- Loopbaaninformatie, ondersteuning en begeleiding via PES
- BIZ (berufsinformationszentrum, portal en fysieke loketten)



# (e-)Guidance

- Berufenet (databank beroepen en arbeidsmarktinformatie, training en opleiding)
- Kursnet (databank opleidingen met diverse zoekingen)
- BEN (berufsentwicklungsnavigator, hulpmiddelen en tests, dialoog)
- Planet beruf (voor jongeren vanuit opleiding naar beroep)
- Jobbörse (stagebank)
- API (studenten)



# Bekostiging

- Lernbörse (100 gratis trainingen en cursussen)
- Opleidingskrediet (€ 1.000,- tot € 7.000,- in maandelijkse porties)
- Opleidingspremie ('opscholing' in beroep, 50 % maximaal € 500,-)
- Opleidingsvoucher (voor werklozen of voorkomen werkloosheid) maatwerk individuele beschikking
- Beroeps(voorbereidende) ondersteuning (inkomensafhankelijk)
- Subsidie aan MKB werkgevers voor scholing laagopgeleide werknemers (50% scholingskosten < 45 jaar, 75% bij > 45 jaar)





# Wat valt op?

- Veel financieringsmogelijkheden, maar geen individueel budget
- Grote rol Arbeitsagentur (PES)
- Veel portals, maar ook op elke portal 'hulp'



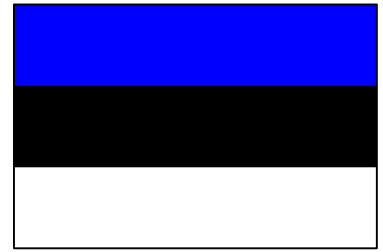
# Wat kunnen wij leren?

- Interview moet nog plaatsvinden

# Estland

**Margit Rammo** - Head of National Resource Centre for Guidance at Foundation  
Innove / Archmides





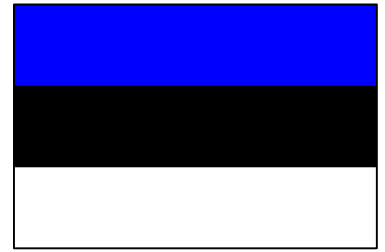
# Context en inrichting

- Wettelijke basis loopbaaninformatie, -advies en begeleiding
- in alle onderwijsvormen (in curriculum) én arbeidmarkt wetgeving
- Visie: learning is a lifestyle, alle mensen op maat toegang, gelijke kansen, moderne digitale oplossingen als focus
  
- Herinrichting, in verband met overlap doelgroepen
- Vanaf 2019 alle informatie en advies en counseling naar PES
- Personeel 'Raledja centres' (padvinder) naar PES
- Intensieve regionale afstemming begeleiders en PES



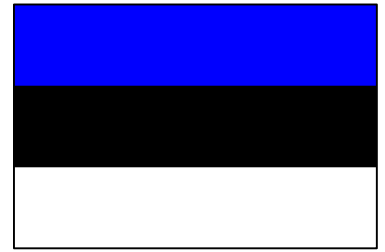
# (e-)Guidance

- Moderne integrale ICT infrastructuur alle overheidsdiensten
- Vergaande digitalisering, databronnen, instrumenten, games, e-learning, monitoring
- Digitale meting gebruik (nieuwe) instrumenten,
- waardering in beeld, ook van cliënten via open vragen gerelateerd aan methoden en begeleiders (peer learning en gezonde competitie)



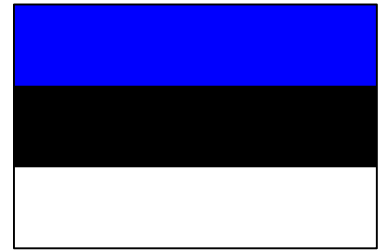
# Bekostiging

- Overheid faciliteert alle diensten
- Meerdere bronnen van financiering, ook landenoverstijgend
- Efficiency slag gemaakt door niet langer doelgroepen meerdere opties te bieden



# Bekostiging

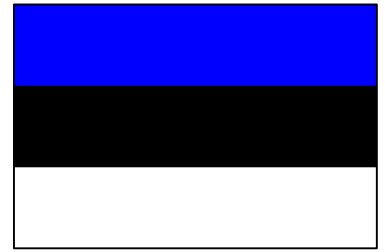
- Overheid faciliteert alle diensten
- Meerdere bronnen van financiering



# Wat valt op?

- Veel samenhang tussen diensten en infrastructuur
- Veel kennis en aandacht voor kwaliteitszorg
- Beleid en uitvoering helder belegd (nationaal en internationaal bij Innove en Archimedes)





# Wat kunnen wij leren?

- Integratie ICT en dienstverlening
- Vertaling wetgeving, visie en beleid naar uitvoering



euro | guidance

Nederlands Loopbaankennispunt EU

# Open space

# Open space

- Eén eigenaar van het vraagstuk
- Regel van de twee voeten
- Noteren inbreng

# Meer informatie?



[www.euroguidance.nl](http://www.euroguidance.nl)



[euroguidance@cinop.nl](mailto:euroguidance@cinop.nl)



<https://www.linkedin.com/showcase/17904705/>



<https://twitter.com/Euroguidance>



<https://www.facebook.com/pages/Euroguidance-the-Netherlands/187745434641070>



Meld je aan voor de **Nieuwsbrief Euroguidance** en blijf op de hoogte van de laatste (nationale) updates van loopbaanbeleid & -ontwikkelingen!

<http://www.euroguidance.nl/aanmeldenEuroguidance.html>